

**LEGGE REGIONALE DELLA CAMPANIA N. 15/1984**  
**CLASSIFICAZIONE DELLE AZIENDE RICETTIVE**  
**allegato: Elementi per una nuova normativa**  
**PRONTUARIO DI CLASSIFICAZIONE DEGLI ESERCIZI RICETTIVI**

Il presente allegato è composto da:

- quadro di classificazione degli esercizi ricettivi;

- tabella A - Requisiti (obbligati e fungibili) degli alberghi, con relativi punteggi;

- riepilogo dei requisiti obbligati degli alberghi, con elenchi separati per ogni livello di classificazione;

- tabella B - Requisiti (obbligati e fungibili) delle residenze turistico - alberghiere, con i relativi punteggi;

- riepilogo dei requisiti obbligati delle residenze turistico - alberghiere, con elenchi separati per ogni livello di classificazione;

**QUADRO DI CLASSIFICAZIONE DEGLI ESERCIZI RICETTIVI**

Nel presente quadro è indicato il punteggio complessivo minimo previsto per i singoli livelli di classificazione. Per l'assegnazione ad un determinato livello l'esercizio ricettivo deve conseguire un punteggio complessivo non inferiore a quello indicato nel presente Quadro, al cui totale abbiano concorso tutti i requisiti obbligati previsti per quel livello.

**Livello di classificazione: \* 1 stella, punteggio minimo da conseguire: per alberghi 30, alberghi residenziali non previsto**

**Livello di classificazione \*\* 2 stelle, punteggio minimo da conseguire: per alberghi 80, alberghi residenziali non previsto**

**Livello di classificazione: \*\*\* 3 stelle, punteggio minimo da conseguire: per alberghi 128, alberghi residenziali 45**

**Livello di classificazione \*\*\*\* 4 stelle, punteggio minimo da conseguire: per alberghi 187, alberghi residenziali 65**

**Livello di classificazione \*\*\*\*\* 5 stelle, punteggio minimo da conseguire: per alberghi 240, alberghi residenziali 130**

Per la valutazione dei singoli requisiti e per l'individuazione dei requisiti "obbligati" si fa riferimento alle allegate **tabella A (alberghi)** e **B (residenze turistico -alberghiere)**.

Quando le << voci >> relative ai requisiti obbligati sono distinte in sottovoci, la sottovoce obbligata per un determinato livello di classificazione può essere sostituita con altra corrispondente sottovoce di grado superiore. I risultati dei calcoli previsti dalle tabelle A e B sono, ove occorra, arrotondati alle unità superiore.

Per i villaggi albergo e, in genere, per le strutture alberghiere a prevalente sviluppo orizzontale, gli obblighi di cui alle voci 2.04, 2.09 e 2.10, delle relative tabelle sussistono in quanto e per quanto

utili e compatibili, salva l'attribuzione del relativo punteggio nella misura corrispondente al livello di classificazione ottenibile con l'insieme degli altri requisiti.

## **REQUISITI (OBBLIGATI E FUNGIBILI) DEGLI ALBERGHI CON RELATIVI PUNTEGGI**

### **1 - Prestazione di servizi**

#### **1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni**

1.011 assicurati 16/ 24 ore con almeno un dipendente per servizio (5) **punti 12**

1.012 assicurati 16/ 24 ore con almeno un dipendente (4) **punti 6**

1.013 assicurati 12/ 24 ore da un addetto (1) (2) (3) **punti 1**

#### **1.02 Servizio custodia valori**

1.021 in cassaforte dell' albergo **punti 1**

1.022 in cassaforte dell' albergo e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30% delle camere **punti 2**

#### **1.03 Servizio di notte**

1.031 portiere di notte (4) (5) **punti 10**

1.032 addetto disponibile, a chiamata (1) (2) (3) **punti 1**

#### **1.04 Trasporto interno dei bagagli**

1.041 a cura del personale (3) (4) (5) **punti 6**

1.042 a mezzo carrello a disposizione della clientela **punti 3**

#### **1.05 Servizio di automobile**

1.051 vettura o minibus riservato unicamente al trasporto clienti e bagagli, gratuito **punti 5**

1.052 idem come sopra - a pagamento **punti 3**

#### **1.06 Servizio di 1a colazione**

1.061 in sala apposita (5) **punti 3**

1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi (2) (3) (4) **punti 2**

1.063 per servizio reso anche nelle camere (5) aggiungere **punti 5**

#### **1.07 Servizio di bar nel locale ove è ubicato l' impianto**

1.071 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto (4) (5) **punti 3**

1.072 assicurato 12/ 24 ore (2) (3) **punti 2**

#### **1.08 Servizio di bar nei locali comuni**

1.081 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto (5) **punti 3**

1.082 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 2**

1.083 assicurato per periodi inferiori alle 12/ 24 ore **punti 1**

#### **1.09 Servizio di bar nelle camere**

1.091 100% delle camere con minibar o con servizio assicurato 24/ 24 ore a cura del personale addetto (5) **punti 10**

1.092 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 7**

1.093 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 5**

1.094 distributori automatici ai piani (almeno 1 per piano) **punti 2**

## **1.10 Divise per il personale (4) (5) punti 6**

### **1.11 Lingue estere correntemente parlate**

1.111 dal gestore o direttore:

- 3 lingue **punti 3**
- 2 lingue (4) (5) **punti 2**
- 1 lingua (3) **punti 1**

### **1.112 dai capi servizio:**

- 4 o più lingue **punti 4**
- 3 lingue **punti 3**
- 2 lingue (4) (5) **punti 2**
- 1 lingua **punti 1**

### **1.12 Servizio di centralino telefonico**

1.121 assicurato da addetto 24/ 24 ore **punti 8**

1.122 assicurato da addetto 16/ 24 ore **punti 6**

1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore (3) (4) (5) **punti 4**

1.124 per conoscenza di almeno due lingue estere da parte dell' addetto (5) aggiungere **punti 2**

1.125 per conoscenza di almeno una lingua estera da parte dell' addetto, aggiungere **punti 1**

### **1.13 Cambio biancheria**

1.131 lenzuola e federe:

- tutti i giorni (4) (5) **punti 8**
- almeno 3 volte alla settimana (3) **punti 4**
- almeno 2 volte alla settimana (2) **punti 2**
- almeno 1 volta alla settimana (1) **punti 1**

1.132 asciugamani nelle camere:

- tutti i giorni (3) (4) (5) **punti 6**
- 3 volte alla settimana (2) **punti 3**
- 2 volte alla settimana (1) **punti 1**

### **1.14 Accessori dei locali - bagno privati (6):**

- saponetta (3) (4) (5)
- sali da bagno (5)
- asciugat. da b. di almeno 100x50 cm. (2) (3) (4) (5)
- asciugamano di lino o di spugna (2) (3) (4) (5)
- riserva di carta igienica (2) (3) (4) (5)
- sacchetti igienici (2) (3) (4) (5)
- sgabello (2) (3) (4) (5)
- cestino rifiuti (2) (3) (4) (5)
- per ogni tipo di accessorio **punti 1**

### **1.15 Accessori nelle camere:**

- necessario per cucito
- documentazione sull' albergo
- necessario per scrivere
- per ogni accessorio **punti 1**

### **1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti**

1.161 resa entro le 12 ore per biancheria consegnata prima delle h. 9 **punti 8**

1.162 resa entro le 24 h. (4) (5) **punti 4**

### **1.17 Pulizia calzature (4) (5)**

1.171 a cura del personale **punti 4**

1.172 macchine automatiche ad uso gratuito **punti 2**

### **1.18 Pulizia nelle camere**

1.181 una volta al giorno, con riassetto pomeridiano (4) (5) **punti 2**

1.182 una volta al giorno (1) (2) (3) **punti 1**

**PUNTEGGIO TOTALE PUNTO 1 \_\_\_\_\_**

## **2 - Dotazioni, impianti e attrezzature**

### **2.02 Numero dei locali - bagno privati (completi), espressi in percentuale delle camere dell' albergo (7)**

2.021 il 100% (5) **punti 30**

2.022 almeno il 90% (4) **punti 25**

2.023 almeno il 70% (3) **punti 20**

2.024 almeno il 40% (2) **punti 10**

2.025 almeno il 25% **punti 5**

2.026 almeno il 5% **punti 1**

### **2.03 Dotazione ulteriore dei locali - bagno privati**

2.031 2° lavabo in almeno il 75% delle camere **punti 10**

2.032 2° lavabo in almeno il 50% delle camere **punti 6**

### **2.04 Numero dei locali - bagno comuni (completi) (6)**

2.041 uno ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (3) **punti 4**

2.042 uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (2) **punti 3**

2.043 uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di un locale bagno completo (1) **punti 1**

### **2.05 Servizi igienici comuni aggiuntivi**

2.051 per ogni bagno in più **punti 2**

2.052 per ogni gabinetto, con lavabo **punti 1**

### **2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni (1) (2) (3) (4) (5) punti 1**

### **2.07 Riscaldamento (7)**

2.071 in tutto l' esercizio (3) (4) (5) **punti 5**

2.072 nei locali comuni e in almeno il 50% delle camere **punti 3**

2.073 nei locali comuni (1) (2) **punti 1**

## **2.08 Aria condizionata (7)**

2.081 in tutto l' esercizio e regolabile dal cliente nelle camere (5) **punti 5**

2.082 nei locali comuni e regolabile dal cliente in almeno il 50% delle camere **punti 3**

2.083 nei locali comuni **punti 1**

## **2.09 Ascensore di servizio o montacarichi (5) (8) punti 3**

## **2.10 Ascensore per i clienti (9)**

2.101 qualunque sia il numero dei piani (4) (5) **punti 3**

2.102 per gli alberghi con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno) (2) (3) **punti 2**

## **2.11 Sistemazione delle camere**

2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino (1) (2) (3) (4) (5) **punti 1**

2.112 lampade o appliques da comodino (2) (3) (4) (5) **punti 1**

2.114 scrittoio di almeno 50x60 cm. **punti 1**

2.115 specchio con presa corrente (dotazione minima per camere senza bagno) (1) (2) (3) (4) **punti 1**

2.116 2° comodino (2) (3) (4) (5) **punti 1**

2.117 cestino rifiuti (1) (2) (3) (4) (5) **punti 1**

2.118 sgabello per bagagli (2) (3) (4) (5) **punti 1**

## **2.12 Poltrone nelle camere**

2.121 una per letto **punti 5**

2.122 una per camera (4) (5) **punti 3**

## **2.13 Vano soggiorno annesso alla camera - in più del 3% delle camere punti 3**

## **2.14 Televisione**

2.141 a colori in tutte le camere **punti 5**

2.142 in bianco e nero in tutte le camere **punti 4**

2.143 in bianco e nero nel 50% delle camere **punti 2**

2.144 ad uso comune (2) (3) (4) (5) **punti 1**

## **2.15 Radio o filodiffusione nelle camere, con regolazione autonoma**

2.151 nel 100% delle camere **punti 4**

2.152 in almeno il 50% delle camere **punti 1**

## **2.16 Chiamata del personale (1) (2) (3) (4) (5)**

2.161 chiamata telefonica diretta **punti 4**

2.162 chiamata attraverso centralino e con campanello **punti 3**

2.163 chiamata attraverso centralino **punti 2**

2.164 chiamata con campanello **punti 1**

## **2.17 Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta**

2.171 nel 100% (4) (5) **punti 4**

2.172 almeno nel 70% (3) **punti 3**

2.173 almeno nel 50% **punti 2**

2.174 almeno nel 25% **punti 1**

### **2.18 Telefono nelle camere, abilitato alla chiamata esterna diretta**

2.181 100% **punti 8**

2.182 almeno il 70% **punti 6**

2.183 almeno il 50% **punti 4**

2.184 almeno il 25% **punti 2**

### **2.19 Linee telefoniche esterne**

2.191 una linea telefonica con apparecchio per uso comune (1) (2) (3) (4) (5) **punti 1**

2.192 per ogni ulteriore linea telefonica (entro un massimo di 10 linee), aggiungere **punti 1**

### **2.20 Telex punti 8**

#### **2.21 Sale comuni**

2.211 una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante) (1) **punti 1**

2.212 di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime camere, mq. 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima mq. 0,5 per ogni camera oltre la ventesima (2) **punti 2**

2.213 come 2.212, maggiorata del 10% (3) **punti 3**

2.214 come 2.212, maggiorata del 20% (4) **punti 4**

2.215 come 2.2128 maggiorata del 30% (5) **punti 5**

2.216 come 2.212, maggiorata del 40% **punti 6**

2.217 come 2.212, maggiorata del 50% **punti 8**

2.218 come 2.212, maggiorata dell' 80% **punti 11**

2.219 come 2.212, maggiorata del 100% o più **punti 15**

#### **2.22 Sala ristorante**

2.221 in locale apposito **punti 5**

2.222 in locale comune **punti 2**

2.223 se con cucina tipica, aggiungere **punti 3**

#### **2.23 Tavernetta o tavola calda punti 3**

#### **2.24 Bar**

2.241 banco bar posto in locale separato (4) (5) **punti 10**

2.242 banco bar posto in locale comune **punti 7**

2.243 mobile bar posto in locale comune (2) (3) **punti 5**

2.244 esterno, ma con accesso diretto dall' albergo **punti 2**

#### **2.25 Sale separate per lettura, congressi, giochi per adulti, ecc. (ognuna) punti 3**

#### **2.26 Sala TV separata (4) (5) punti 3**

#### **2.27 Cassetta di sicurezza a muro (almeno nel 30% delle camere) punti 2**

#### **2.28 Impianti sportivo - ricreativi**

- 2.281 piscina coperta **punti 10**  
2.282 piscina scoperta **punti 5**  
2.283 campo da golf **punti 6**  
2.284 campo da tennis, ognuno **punti 3**  
2.285 per altri impianti (attrezzature per gioco bambini, minigolf, bocce, ecc.) ognuno **punti 2**

**2.29 Sauna privata punti 2**

**2.30 Sala giochi per bambini, separata**

- 2.301 di superficie superiore a mq 30 **punti 3**  
2.302 di superficie da 25 a 30 mq **punti 2**  
2.303 se con assistente, aggiungere **punti 3**  
2.31 Ingresso protetto da portico o pensilina **punti 3**  
2.32 Ingresso separato per i bagagli (5) **punti 3**  
2.33 Locali di servizio (offices) ai piani (5) **punti 3**

**2.34 Accessibilità per handicappati (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75x130 con porte automatiche, camere con porte di ingresso di almeno 75 cm. di larghezza) punti 5**

**2.35 Montavivande punti 3**

**PUNTEGGIO TOTALE PUNTO 2 \_\_\_\_\_**

**3 - Ubicazione e aspetto**

3.01 Accessi e comunicazioni 3.011 con mezzi pubblici (taxi, autobus, ecc.):

- ottimi **punti 3**
- normali **punti 2**

**3.012 con vetture private:**

- ottimi **punti 3**
- normali **punti 2**

**3.02 Collocazione nella località**

- 3.021 eccezionale (vista, centralità, parco, ecc.) **punti 6**  
3.022 ottima **punti 4**  
3.023 buona **punti 2**

**3.03 Rumori nelle camere**

- 3.031 100% delle camere senza rumori, o insonorizzate **punti 8**  
3.032 60% delle camere senza rumori, o insonorizzate **punti 4**  
3.033 40% delle camere senza rumori, o insonorizzate **punti 2**

**3.04 Aspetto esterno**

- 3.041 impeccabile **punti 5**  
3.042 ottimo **punti 3**  
3.043 buono **punti 1**

### **3.05 Area di pertinenza dell' esercizio alberghiero, a disposizione della clientela**

3.051 almeno 100 mq per camera **punti 12**

3.052 almeno 50 mq per camera **punti 8**

3.053 almeno 25 mq per camera **punti 5**

3.054 almeno 5 mq per camera **punti 2**

### **3.06 Posti di parcheggio, nell' esercizio o nelle adiacenze, senza limitazione di tempo e in percentuale del numero delle camere**

3.061 almeno il 100% **punti 8**

3.062 almeno l' 80% **punti 6**

3.063 almeno il 60% **punti 4**

3.064 almeno il 30% **punti 2**

(Questo punteggio, per le località senza accesso stradale, è forfettariamente sostituito da:

- **6 punti** per aspiranti a 5 stelle;

- **4 punti** per aspiranti a 3 o 4 stelle;

- **2 punti** per aspiranti a 2 o 1 stella).

**PUNTEGGIO TOTALE PUNTO 3 \_\_\_\_\_**

## **RIEPILOGO DEI REQUISITI OBBLIGATI PER GLI ALBERGHI DISTINTI PER CATEGORIA (STELLE)**

### **REQUISITI OBBLIGATI PER ALBERGHI con 1 stella \***

#### **1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni**

1.013 assicurati 12/ 24 ore da un addetto **punti 1**

#### **1.03 Servizio di notte**

1.032 addetto disponibile, a chiamata **punti 1**

#### **1.13 Cambio biancheria**

1.131 lenzuola e federe: almeno una volta alla settimana **punti 1**

1.132 asciugamani nelle camere: 2 volte alla settimana **punti 1**

#### **1.18 Pulizia nelle camere**

1.182 una volta al giorno **punti 1**

#### **2.04 Numero dei locali - bagno comuni (completi)**

2.043 un locale bagno completo ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di un locale bagno completo **punti 1**

#### **2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1**

#### **2.07 Riscaldamento**

2.073 nei locali comuni **punti 1**

#### **2.11 Sistemazione delle camere**

2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio, comodino **punti 1**

2.115 specchio con presa corrente nelle camere senza bagno **punti 1**



2.117 cestino rifiuti **punti 1**

## **2.16 Chiamata del personale punti 1**

### **2.19 Linee telefoniche esterne**

2.191 1 linea telefonica con apparecchio per uso comune **punti 1**

### **2.21 Sale comuni**

2.211 1 sale per uso comune, che può coincidere con la sala ristorante **punti 1**

## **REQUISITI OBBLIGATI PER ALBERGHI con 2 stelle \*\***

### **1.01 Servizi di ricevimento e di portineria informazioni**

1.013 assicurati 12/ 24 ore da un addetto **punti 1**

### **1.03 Servizio di notte**

1.032 addetto disponibile, a chiamata **punti 1**

### **1.06 Servizio di prima colazione**

1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi **punti 2**

### **1.07 Servizio bar nel locale ove è ubicato l' impianto**

1.072 assicurato 12/ 24 ore **punti 2**

### **1.13 Cambio biancheria**

1.131 lenzuola e federe: almeno 2 volte alla settimana **punti 2**

1.132 asciugamani nelle camere: 3 volte alla settimana **punti 3**

### **1.14 Accessori dei locali - bagno privati-sacchetti igienici, asciugatoio da bagno, asciugamani, riserva di carta igienica, sgabello, cestino rifiuti punti 6**

### **1.18 Pulizia nelle camere**

1.182 una volta al giorno **punti 1**

### **2.02 Numero dei locali - bagno privati (completi), espresso in% delle camere dell' albergo**

2.024 almeno il 40% **punti 10**

### **2.04 Numero dei locali - bagno comuni (completi)**

2.042 un locale - bagno completo ogni 10posti letto non serviti, con il minimo di 1 per piano **punti 3**

### **2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1**

### **2.07 Riscaldamento**

2.073 nei locali comuni **punti 1**

### **2.10 Ascensore per i clienti**

2.102 per alberghi con locali oltre i primi 2 piani (escluso il pianterreno) **punti 2**

### **2.11 Sistemazione delle camere**

2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino **punti 1**

2.112 lampade o appliques da comodino **punti 1**

2.115 specchio con presa corrente, nelle camere senza bagno **punti 1**

2.116 2° comodino **punti 1**

2.117 cestino rifiuti **punti 1**

2.118 sgabello per bagagli **punti 1**

### **2.14 Televisione**

2.144 ad uso comune **punti 1**

### **2.16 Chiamata del personale punti 1**

### **2.19 Linee telefoniche esterne**

2.191 1 linea telefonica, con apparecchio per uso comune **punti 1**

### **2.21 Sale comuni**

2.212 di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) non inferiore a mq 4 per ognuna delle prime 10 camere, mq 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq 0,50 per ogni camera oltre la ventesima **punti 2**

### **2.24 Bar**

2.243 mobile bar posto in locale comune **punti 5**

## **REQUISITI OBBLIGATI PER ALBERGHI con 3 stelle \*\*\***

### **1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni**

1.013 assicurati 12/ 24 ore da un addetto **punti 1**

### **1.03 Servizio di notte**

1.032 addetto disponibile, a chiamata **punti 1**

### **1.04 Trasporto interno dei bagagli**

1.041 a cura del personale **punti 6**

### **1.06 Servizio di 1a colazione**

1.062 in sale comuni destinate anche a altri usi **punti 2**

### **1.07 Servizio bar nel locale ove è ubicato l' impianto**

1.072 assicurato 12/ 24 ore **punti 2**

### **1.11 Lingue estere correntemente parlate**

1.111 dal gestore o direttore: 1 lingua **punti 1**

### **1.12 Servizio di centralino telefonico**

1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore **punti 4**

### **1.13 Cambio biancheria**

1.131 lenzuola e federe: almeno 3 volte alla settimana **punti 4**

1.132 asciugamani nelle camere: tutti i giorni **punti 6**

### **1.14 Accessori dei locali - bagno privati-sacchetti igienici, asciugatoio da bagno, asciugamani, riserva di carta igienica, sgabello, cestino rifiuti, saponetta punti 7**

### **1.18 Pulizia nelle camere**

1.182 una volta al giorno **punti 1**

### **2.02 Numero dei locali - bagno privati (completi), espresso in% delle camere dell'albergo**

2.023 almeno il 70% **punti 20**

### **2.04 Numero dei locali - bagno comuni (completi)**

2.041 uno ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano **punti 4**

### **2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1**

### **2.07 Riscaldamento**

2.071 in tutto l' esercizio **punti 5**

### **2.10 Ascensore per i clienti**

2.102 per alberghi con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno) **punti 2**

### **2.11 Sistemazione delle camere**

2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino **punti 1**

2.112 lampade o appliques da comodino **punti 1**

2.113 3° punto luce per leggere o scrivere **punti 1**

2.116 2° comodino **punti 1**

2.115 specchio con presa corrente nelle camere senza bagno **punti 1**

2.117 cestino rifiuti **punti 1**

2.118 sgabello per bagagli **punti 1**

### **2.14 Televisione**

2.144 ad uso comune **punti 1**

### **2.16 Chiamata del personale punti 1**

### **2.17 Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta**

2.172 almeno nel 70% **punti 3**

### **2.19 Linee telefoniche esterne**

2.191 1 linea telefonica con apparecchio per uso comune **punti 1**

### **2.21 Sale comuni**

2.213 superficie complessiva non inferiore a quella degli alberghi a 2 stelle, maggiorata del 10% **punti 3**

## **2.24 Bar**

2.243 mobile bar posto in locale comune **punti 5**

## **REQUISITI OBBLIGATI PER ALBERGHI con 4 stelle \*\*\*\***

### **1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni**

1.012 assicurati 16/ 24 ore con almeno un dipendente **punti 6**

### **1.03 Servizio di notte**

1.031 portiere di notte **punti 10**

### **1.04 Trasporto interno dei bagagli**

1.041 a cura del personale **punti 6**

### **1.06 Servizio di 1a colazione**

1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi **punti 2**

### **1.07 Servizio bar nel locale ove è ubicato l' impianto**

1.071 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 3**

### **1.10 Divise per il personale punti 6**

### **1.11 Lingue estere correntemente parlate**

1.111 dal gestore o direttore: due lingue **punti 2**

1.112 dai capiservizio: due lingue **punti 2**

### **1.12 Servizio di centralino telefonico**

1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore **punti 4**

### **1.13 Cambio biancheria**

1.131 lenzuola e federe: tutti i giorni **punti 8**

1.132 asciugamani nelle camere: tutti i giorni **punti 6**

### **1.14 Accessori dei locali - bagno privati-saponetta, sacchetti igienici, asciugatoio da bagno, asciugamani, riserva di carta igienica, sgabello, cestino rifiuti punti 7**

### **1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti**

1.162 resa entro le 24 h. **punti 4**

### **1.17 Pulizia calzature punti 2**

### **1.18 Pulizia nelle camere**

1.181 una volta al giorno, con riassetto pomeridiano **punti 2**

## **2.02 Numero dei locali - bagno punti (completi), espresso in% delle camere dell' albergo**

2.022 almeno il 90% **punti 25**

**2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1**

**2.07 Riscaldamento**

2.071 in tutto l' esercizio **punti 5**

**2.10 Ascensori per clienti**

2.101 qualunque sia il numero dei piani **punti 3**

**2.11 Sistemazione delle camere**

2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino **punti 1**

2.112 lampada o applique da comodino **punti 1**

2.113 3° punto luce per leggere o scrivere **punti 1**

2.115 specchio con presa corrente nelle camere senza bagno **punti 1**

2.116 2° comodino **punti 1**

2.117 cestino rifiuti **punti 1**

2.118 sgabello per bagagli **punti 1**

**2.12 Poltrone nelle camere**

2.122 una per camera **punti 3**

**2.14 Televisione**

2.144 ad uso comune **punti 1**

**2.16 Chiamata del personale punti 1**

**2.17 Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta**

2.171 nel 10% **punti 4**

**2.19 Linee telefoniche esterne**

2.191 1 linea telefonica con apparecchio per uso comune **punti 1**

**2.21 Sale comuni**

2.214 superficie complessiva non inferiore a quella degli alberghi a 2 stelle, maggiorata del 20% **punti 4**

**2.24 Bar**

2.241 banco bar posto in locale separato **punti 10**

**2.26 Sala TV separata punti 3**

**REQUISITI OBBLIGATI PER ALBERGHI con 5 stelle \*\*\*\*\***

**1.01 Servizi di ricevimento o di portineria - informazioni**

1.011 assicurati 16/ 24 ore con almeno un dipendente per servizio **punti 12**

**1.03 Servizio di notte**

1.031 portiere di notte **punti 10**

**1.04 Trasporto interno dei bagagli**

1.041 a cura del personale **punti 6**

**1.06 Servizio di 1a colazione**

1.061 in sala apposita **punti 3**

1.063 reso anche nelle camere **punti 5**

**1.07 Servizio bar nel locale ove è ubicato l' impianto**

1.071 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 3**

**1.08 Servizio di bar nei locali comuni**

1.081 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 3**

**1.09 Servizio di bar nelle camere**

1.091 100% delle camere con minibar o con servizio assicurato 24/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 10**

**1.10 Divise per il personale punti 6**

**1.11 Lingue estere correntemente parlate**

1.111 dal gestore o direttore: 2 lingue **punti 2**

1.112 dai capiservizio: 2 lingue **punti 2**

**1.12 Servizio di centralino telefonico**

1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore **punti 4**

1.124 conoscenza di almeno 2 lingue estere da parte dell' addetto **punti 2**

**1.13 Cambio biancheria**

1.131 lenzuola e federe: tutti i giorni **punti 8**

1.132 asciugamani nelle camere: tutti i giorni **punti 6**

**1.14 Accessori dei locali-bagno privati-saponetta, sali da bagno, sacchetti igienici, asciugatoio da bagno, asciugamani,riserva di carta igienica, sgabello, cestino rifiuti punti 8**

**1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti**

1.162 resa entro le 24 h. **punti 4**

**1.17 Pulizia calzature punti 2**

**1.18 Pulizia nelle camere**

1.181 una volta la giorno, con riassetto pomeridiano **punti 2**

**2.02 Numero dei locali - bagno privati (completi), espresso in% delle camere dell' albergo**

2.021 il 100% **punti 30**

**2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1**

**2.07 Riscaldamento**

2.071 in tutto l' esercizio **punti 5**

**2.08 Aria condizionata**

2.081 in tutto l' esercizio e regolabile dal cliente nelle camere **punti 5**

**2.09 Ascensore di servizio o montacarichi punti 3**

**2.10 Ascensori per i clienti (8)**

2.101 qualunque sia il numero dei piani **punti 3**

**2.11 Sistemazione delle camere**

2.111 letto, 1 sedia per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio e comodino **punti 1**

2.112 lampade o appliques da comodino **punti 1**

2.113 3° punto luce per leggere o scrivere **punti 1**

2.116 2° comodino **punti 1**

2.117 cestino rifiuti **punti 1**

2.118 sgabello per bagagli **punti 1**

**2.12 Poltrone nelle camere**

2.122 una per camera **punti 3**

**2.14 Televisione**

2.144 ad uso comune **punti 1**

**2.16 Chiamata del personale punti 1**

**2.17 Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta**

2.171 nel 100% **punti 4**

**2.19 Linee telefoniche esterne**

2.191 1 linea telefonica con apparecchio per uso comune **punti 1**

**2.21 Sale comuni**

2.215 superficie complessiva non inferiore a quella degli alberghi a 2 stelle, maggiorata del 30% **punti 5**

**2.24 Bar**

2.241 banco bar posto in locale separato **punti 10**

**2.26 Sala TV separata punti 3**

**2.32 Ingresso separato per bagagli punti 3**

**2.33 Locali di servizio (officies) ai piani punti 3**

## **NOTE:**

(1) Obbligatorio per alberghi \*

(2) Obbligatorio per alberghi \*\*

(3) Obbligatorio per alberghi \*\*\*

(4) Obbligatorio per alberghi \*\*\*\*

(5) Obbligatorio per alberghi \*\*\*\*\*

(6) Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all' inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa corrente, acqua calda e fredda. Tale dotazione (voci 2.02 e 2.04) non è tassativa per gli esercizi ubicati in immobili già esistenti, in relazione agli eventuali oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali e di superficie degli immobili;

(7) L' obbligo del riscaldamento (voce 2.07) non sussiste per gli alberghi con licenza temporanea di durata limitata a periodi stagionali compresi tra il 1° maggio e il 30 settembre. Per tali aziende, ai soli fini del punteggio, l' obbligo si dà per assolto.

L' obbligo dell' aria condizionata (voce 2.08) non sussiste per gli alberghi ubicati, in località montane, a quote superiori a 1.000 mt. slm. L' obbligo, ai soli fini del punteggio, si dà per assolto.

In ogni caso, un esercizio alberghiero non può essere classificato a 5 stelle qualora non sia dotato di impianto di riscaldamento e di aria condizionata (voci 2.07 e 2.08) in tutto l'esercizio, a prescindere dalla sua ubicazione a dei periodi di apertura al pubblico dell' esercizio stesso.

(8) Per gli immobili esistenti, l' obbligo degli ascensori e del montacarichi (voci 2.09 e 2.10) sussiste se tecnicamente e legittimamente realizzabile.

### **AVVERTENZA:**

Quando le voci relative ai requisiti obbligati sono divise in sottovoci, la sottovoce obbligata per un determinato livello di classificazione può essere sostituita con altra sottovoce di grado superiore.

## **REQUISITI (OBBLIGATI E FUNGIBILI) DELLE RESIDENZE TURISTICO - ALBERGHIERE CON I RELATIVI PUNTEGGI**

### **1 - Prestazione di servizi**

#### **1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni**

1.011 assicurati 16/ 24 ore (4) **punti 6**

1.012 assicurati 14/ 24 ore (3) **punti 3**

1.013 assicurati 12/ 24 ore (2) **punti 1**

#### **1.02 Servizio custodia valori**

1.021 in cassaforte della residenza turistico - alberghiera **punti 1**

1.022 in cassaforte della residenza turistico - alberghiera e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30% delle unità abitative **punti 2**

#### **1.03 Servizio di notte**

1.031 portiere di notte (4) **punti 10**

1.032 addetto disponibile, a chiamata (2) (3) **punti 1**

#### **1.04 Trasporto interno dei bagagli**



- 1.041 a cura del personale **punti 6**  
1.042 a mezzo carrello a disposizione della clientela **punti 3**

#### **1.05 Servizio di automobile**

- 1.051 vettura o minibus riservato unicamente al trasporto cliente e bagagli, gratuito **punti 5**  
1.052 come sopra, a pagamento **punti 3**

#### **1.06 Servizio di 1a colazione**

- 1.061 in sala apposita **punti 3**  
1.062 in sale comuni destinate anche ad altri usi **punti 2**  
1.063 per servizio reso anche nelle unità abitative, aggiungere **punti 5**

#### **1.07 Servizio di bar nel locale ove è ubicato l' impianto**

- 1.071 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 3**  
1.072 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 2**

#### **1.08 Servizio di bar nei locali comuni**

- 1.081 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 3**  
1.082 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 2**  
1.083 assicurato per periodi inferiore a 12/ 24 ore **punti 2**

#### **1.09 Servizio di bar nelle unità abitative**

- 1.091 100% delle unità abitative con minibar o con servizio assicurato 24/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 10**  
1.092 assicurato 16/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 7**  
1.093 assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto **punti 5**  
1.094 distributori automatici ai piani (almeno 1 per piano) **punti 2**

#### **1.10 Divise per il personale (5) punti 5**

#### **1.11 Lingue estere correntemente parlate**

1.111 dal gestore o direttore:

- 3 lingue **punti 3**
- 2 lingue (4) **punti 2**
- 1 lingua (2) (3) **punti 1**

#### **1.112 dai capi servizio:**

- 4 o più lingue **punti 4**
- 3 lingue **punti 3**
- 2 lingue **punti 2**
- 1 lingua **punti 1**

#### **1.12 Servizio di centralino telefonico**

- 1.121 assicurato da addetto 24/ 24 ore **punti 5**  
1.122 assicurato da addetto 16/ 24 ore **punti 3**  
1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore (2) (3) (4) **punti 1**  
1.124 per conoscenza di almeno due lingue estere da parte dell' addetto, aggiungere **punti 2**  
1.125 come sopra, una lingua, aggiungere **punti 1**

#### **1.13 Cambio biancheria**

### **1.131 lenzuola e federe:**

- tutti i giorni (4) **punti 8**
- almeno 3 volte alla settimana (3) **punti 4**
- almeno 2 volte alla settimana (2) **punti 1**

### **1.132 asciugamani nelle unità abitative:**

- tutti i giorni (4) **punti 3**
- almeno 3 volte alla settimana (2) (3) **punti 1**

### **1.14 Accessori dei locali bagno privati**

Vedi voce corrispondente in Tabella A (alberghi)

### **1.15 Accessori nelle unità abitative**

- necessario per cucito
- documentazione sull' albergo residenziale
- necessario per scrivere
- per ogni accessorio **punti 1**

### **1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti**

- 1.161 resa entro le 12 ore per biancheria consegnata entro le ore 9 **punti 8**
- 1.162 resa entro le 24 ore (4) **punti 4**

### **1.17 Pulizia calzature**

- 1.171 a cura del personale **punti 4**
- 1.172 macchine automatiche ad uso gratuito **punti 2**

### **1.18 Pulizia nelle unità abitative**

- 1.181 una volta al giorno, con riassetto pomeridiano **punti 2**
- 1.182 una volta al giorno (2) (3) (4) **punti 1**

<b>PUNTEGGIO TOTALE PUNTO 1 _____</b>
---------------------------------------

## **2 - Dotazioni, impianti e attrezzature**

### **2.02 Locali - bagno privati (completi) (1)**

- 2.021 in tutte le unità abitative (2) **punti 1**
- 2.022 in tutte le unità abitative, con antibagno dotato di lavabo (4) **punti 8**

### **2.03 Dotazione ulteriore dei locali - bagno privati**

- 2.031 2° lavabo in almeno il 75% delle unità abitative, ove non sia già obbligatorio **punti 1**
- 2.032 come sopra, in almeno il 50% delle unità abitative **punti 6**

### **2.05 Servizi igienici comuni aggiuntivi**

- 2.051 per ogni bagno in più **punti 2**
- 2.052 per ogni gabinetto, con lavabo **punti 1**

### **2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni (2) (3) (4) punti 4**

### **2.07 Riscaldamento in tutto l' esercizio (2) (3) (4) (6) punti 1**

## **2.08 Aria condizionata**

2.081 in tutto l' esercizio e regolabile dal cliente nelle unità abitative **punti 5**

2.082 nei locali comuni e regolabile dal cliente, in almeno il 50% delle unità abitative **punti 3**

2.083 nei locali comuni **punti 1**

## **2.09 Ascensore di servizio o montacarichi punti 3**

## **2.10 Ascensori per i clienti (2) (3) (4) (5) punti 1**

## **2.11 Composizione delle unità abitative**

2.111 100% delle unità con vani distinti per cucina - soggiorno e per pernottamento (4) **punti 6**

2.112 almeno il 50% delle unità con vani distinti per cucina - soggiorno e per pernottamento **punti 4**

2.113 100% monolocali attrezzati per cucina - soggiorno e pernottamento (3) **punti 2**

2.114 100% monolocali attrezzati per cucina e pernottamento (2) **punti 1**

## **2.12 Sistemazione delle unità abitative**

Attrezzatura idonea alla preparazione ed alla consumazione dei pasti nonché :

2.121 dotazione prevista per le camere ed i bagni degli alberghi a 5 stelle (3) (4) **punti 3**

2.122 dotazione prevista per le camere ed i bagni degli alberghi a 3 stelle (2) **punti 1**

## **2.13 Salotto permanente in vano separato in più del 3% delle unità abitative punti 3**

## **2.14 Televisione**

2.141 a colori in tutte le unità abitative **punti 8**

2.142 in bianco e nero in tutte le unità abitative (3) (4) **punti 4**

2.143 in bianco e nero nel 50% delle unità abitative **punti 2**

2.144 ad uso comune **punti 1**

## **2.15 Radio e filodiffusione nelle unità abitative, con regolazione autonoma**

2.151 nel 100% delle unità abitative (4) **punti 4**

2.152 almeno nel 50% delle unità abitative **punti 1**

## **2.16 Chiamata del personale (2) (3) (4)**

2.161 chiamata telefonica diretta **punti 4**

2.162 chiamata attraverso centralino e con campanello **punti 3**

2.163 chiamata attraverso centralino **punti 2**

2.164 chiamata con campanello **punti 1**

## **2.17 Telefono nelle unità abitative, non abilitato alla chiamata esterna diretta**

2.171 nel 100% (4) **punti 4**

2.172 almeno nel 70% (3) **punti 2**

2.173 almeno nel 50% (2) **punti 1**

## **2.18 Telefono nelle camere, abilitato alla chiamata esterna diretta**

2.181 nel 100% **punti 8**

2.182 almeno nel 70% **punti 4**

2.183 almeno nel 50% **punti 2**

### **2.19 Linee telefoniche esterne**

2.191 una linea telefonica con apparecchio per uso comune (2) (3) (4) **punti 1**

2.192 per ogni ulteriore linea telefonica (entro un massimo di 10 linee) **punti 1**

### **2.20 Telex punti 8**

#### **2.21 Sale comuni**

2.211 una sala per uso comune (2) **punti 3**

2.212 di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) pari a mq. 4 per ognuna delle prime dieci unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni unità oltre la ventesima (3) **punti 2**

2.213 come 2.212, maggiorata del 10% (4) **punti 2**

2.214 come 2.212, maggiorata del 20% **punti 4**

2.215 come 2.212, maggiorata del 30% **punti 5**

2.216 come 2.212, maggiorata del 40% **punti 7**

2.217 come 2.212, maggiorata del 50% **punti 9**

2.218 come 2.212, maggiorata dell' 80% **punti 12**

2.219 come 2.212, maggiorata del 100% **punti 15**

#### **2.22 Ristorante punti 5**

#### **2.23 Banco bar**

2.231 posto in locale separato **punti 10**

2.232 posto in locale comune **punti 5**

2.233 esterno, ma con accesso diretto dall' albergo **punti 2**

#### **2.24 Sala lettura separata punti 3**

#### **2.25 Sala TV separata punti 3**

2.26 Cassetta di sicurezza a muro (almeno nel 30% delle unità abitative) **punti 2**

#### **2.27 Impianti sportivo - ricreativi**

2.271 piscina coperta **punti 10**

2.272 piscina scoperta **punti 5**

2.273 campo da golf **punti 6**

2.274 campo da tennis, ognuno **punti 3**

2.275 per altri impianti (minigolf, bocce, ecc.) ognuno **punti 2**

#### **2.28 Sauna privata punti 2**

#### **2.29 Sala giochi per bambini, separata**

2.291 di superficie superiore a mq. 30 **punti 3**

2.292 di superficie da 25 a 30 mq. **punti 2**

2.293 se con assistente, aggiungere **punti 3**

2.30 Ingresso protetto da portico o pensilina punti 3

2.31 Ingresso separato per i bagagli punti 3

2.32 Locali di servizio (offices) ai piani punti 3

2.33 Accessibilità per handicappati (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75x130 con porte automatiche, locali con porte di almeno 75 cm. di larghezza punti 5

**PUNTEGGIO TOTALE PUNTO 2 \_\_\_\_\_**

### **3 - Ubicazione e aspetto**

#### **3.01 Accessi e comunicazioni**

3.011 con mezzi pubblici (taxi, autobus, ecc.)

- ottimi **punti 3**

- normali **punti 2**

#### **3.012 con vetture private**

- ottimi **punti 3**

- normali **punti 2**

#### **3.02 Collocazione nella località**

3.021 eccezionale (vista, centralità , parco) **punti 6**

3.022 ottima **punti 4**

3.023 buona **punti 2**

#### **3.03 Rumori nell' unità abitative**

3.031 100% delle unità abitative senza rumori, o insonorizzate **punti 8**

3.032 60% delle unità abitative senza rumori, o insonorizzate **punti 4**

3.033 40% delle unità abitative senza rumori, o insonorizzate **punti 2**

#### **3.04 Aspetto esterno**

3.041 impeccabile **punti 5**

3.042 ottimo **punti 3**

3.043 buono **punti 1**

#### **3.05 Area di pertinenza della residenza turistico - alberghiera a disposizione delle clientela**

3.051 almeno 100 mq. per unità abitativa **punti 12**

3.052 almeno 50 mq. per unità abitativa **punti 8**

3.053 almeno 25 mq. per unità abitativa **punti 5**

3.054 almeno 5 mq. per unità abitativa **punti 2**

#### **3.06 Posti di parcheggio gratuiti, nell' esercizio o nelle adiacenze, senza limitazione di tempo e in percentuale del numero delle unità abitative**

3.061 almeno il 100% **punti 8**

3.062 almeno l' 80% **punti 6**

3.063 almeno il 60% **punti 4**

3.064 almeno il 30% **punti 2**

(Questo punteggio, per le località senza accesso stradale, è forfettariamente sostituito da:

- **6 punti** per aspiranti a 5 stelle;

- **4 punti** per aspiranti a 3 o 4 stelle).

**PUNTEGGIO TOTALE PUNTO 3 \_\_\_\_\_**

**RIEPILOGO DEI REQUISITI OBBLIGATI DELLE RESIDENZE TURISTICO - ALBERGHIERE,  
CON ELENCHI SEPARATI PER OGNI LIVELLO DI CLASSIFICAZIONE (STELLE)**

**REQUISITI OBBLIGATI PER RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE\*\***

**1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni**

1.013 assicurati 12/ 24 ore **punti 1**

**1.03 Servizio di notte**

1.032 addetto disponibile a chiamata **punti 1**

**1.11 Lingue estere correntemente parlate**

1.111 dal gestore o direttore: 1 lingua **punti 1**

**1.12 Servizio di centralino telefonico**

1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore **punti 1**

**1.13 Cambio biancheria**

1.131 lenzuola e federe: almeno 2 volte alla settimana **punti 1**

1.132 asciugamani nelle unità abitative: almeno 3 volte alla settimana **punti 1**

**1.18 Pulizia nelle unità abitative**

1.182 una volta al giorno **punti 1**

**2.02 Locali - bagno privati (completi)**

2.021 In tutte le unità abitative **punti 1**

**2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1**

**2.07 Riscaldamento in tutto l' esercizio punti 1**

**2.10 Ascensori per i clienti punti 1**

**2.11 Composizione delle unità abitative**

2.114 100% monolocali, attrezzati per cucina e pernottamento **punti 1**

**2.12 Sistemazione minima delle unità abitative: attrezzatura idonea alla preparazione ed alla consumazione dei pasti nonché :**

2.122 dotazione prevista per le camere e di bagni degli alberghi a tre stelle **punti 1**

## **2.16 Chiamata del personale punti 1**

### **2.17 Telefono nelle unità abitative, non abilitato alla chiamata esterna diretta**

2.173 almeno nel 50% delle unità abitative **punti 1**

### **2.19 Linee telefoniche esterne**

2.191 una linea telefonica, con apparecchio per uso comune **punti 1**

### **2.21 Sale comuni**

2.211 una sala per uso comune **punti 1**

## **REQUISITI OBBLIGATI PER RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE\*\*\***

### **1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni**

1.012 assicurati 14/ 24 ore **punti 3**

### **1.03 Servizio di notte**

1.032 addetto disponibile a chiamata **punti 1**

### **1.11 Lingue estere correntemente parlate**

1.111 dal gestore o direttore: 1 lingua **punti 1**

1.112 dai capi servizio: 1 lingua **punti 1**

### **1.12 Servizio di centralino telefonico**

1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore **punti 1**

### **1.13 Cambio biancheria**

1.131 lenzuola e federe: almeno 2 volte alla settimana **punti 4**

1.132 asciugamani nelle unità abitative: almeno 3 volte alla settimana **punti 1**

### **1.18 Pulizia nelle unità abitative**

1.182 una volta al giorno **punti 1**

### **2.02 Locali - bagno privati (completi)**

2.021 in tutte le unità abitative **punti 1**

### **2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1**

### **2.07 Riscaldamento in tutto l' esercizio punti 1**

### **2.10 Ascensori per i clienti punti 1**

### **2.11 Composizione delle unità abitative**

2.113 100% monocali per cucina, soggiorno e pernottamento **punti 1**

### **2.12 Sistemazione minima delle unità abitative: attrezzatura idonea alla preparazione ed alla consumazione dei pasti, nonché :**

2.121 dotazione prevista per le camere e di bagni degli alberghi a 5 stelle **punti 3**

## **2.14 Televisione**

2.142 in bianco e nero, in tutte le unità abitative **punti 4**

## **2.16 Chiamata del personale punti 1**

### **2.17 Telefono nelle unità abitative, non abilitato alla chiamata esterna diretta**

2.172 almeno nel 70% delle unità abitative **punti 2**

### **2.19 Linee telefoniche esterne**

2.191 una linea telefonica, con apparecchio per uso comune **punti 1**

### **2.21 Sale comuni**

2.212 di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) non inferiore a mq 4 per ognuna delle prime 10 camere, mq 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq 0,50 per ogni camera oltre la ventesima **punti 2**

## **REQUISITI OBBLIGATI PER RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE \*\*\*\***

### **1.01 Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni**

1.011 assicurati 16/ 24 ore **punti 6**

### **1.03 Servizio di notte**

1.031 portiere di notte **punti 10**

### **1.10 Divise per il personale punti 5**

### **1.11 Lingue estere correntemente parlate**

1.111 dal gestore o dal direttore: 2 lingue **punti 2**

1.112 dai capi servizio: 2 lingue **punti 2**

### **1.12 Servizio di centralino telefonico**

1.123 assicurato da addetto 12/ 24 ore **punti 1**

### **1.13 Cambio biancheria**

1.131 lenzuola e federe: tutti i giorni **punti 8**

1.132 asciugamani nelle unità abitative: tutti i giorni **punti 3**

### **1.16 Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti**

1.162 resa entro le 24 ore **punti 4**

### **1.18 Pulizia nelle unità abitative**

1.182 una volta al giorno **punti 1**

### **2.02 Locali - bagno privati (completi)**

2.022 in tutte le unità abitative, con antibagno dotato di lavabo **punti 8**

### **2.06 Chiamata di allarme in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni punti 1**



## **2.07 Riscaldamento in tutto l' esercizio punti 1**

## **2.10 Ascensore per i clienti punti 1**

## **2.11 Composizione delle unità abitative**

2.111 100% delle unità con vani distinti per cucina - soggiorno e per pernottamento **punti 6**

## **2.12 Sistemazione minima delle unità abitative: attrezzatura idonea alla preparazione ed alla consumazione dei pasti, nonché :**

2.121 dotazione prevista per le camere e di bagni degli alberghi a 5 stelle **punti 3**

## **2.14 Televisione**

2.142 in bianco e nero, in tutte le unità abitative **punti 4**

## **2.15 Radio o filodiffusione nelle unità abitative, con regolazione autonoma**

2.151 nel 100% delle unità abitative **punti 4**

## **2.16 Chiamata del personale punti 1**

## **2.17 Telefono nelle unità abitative, non abilitato alla chiamata esterna diretta**

2.171 nel 100% delle unità abitative **punti 4**

## **2.19 Linee telefoniche esterne**

2.191 una linea telefonica, con apparecchio per uso comune **punti 1**

## **2.21 Sale comuni**

2.213 di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) pari a quella degli alberghi residenziali a 4 stelle, maggiorata del 10% **punti 3**

(1) Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all' inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa da corrente, acqua calda e fredda. Tale dotazione (voce 2.02) non è tassativa per gli esercizi ubicati in immobili già esistenti, in relazione agli eventuali oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali e di superficie degli immobili.

(2) Obbligatorio per le residenze turistico - alberghiere \*\*

(3) Obbligatorio per le residenze turistico - alberghiere \*\*\*

(4) Obbligatorio per le residenze turistico - alberghiere \*\*\*\*

(5) Per gli immobili esistenti, l' obbligo dell' ascensore (voce 2.10) sussiste se tecnicamente e legittimamente realizzabile.

(6) L' obbligo del riscaldamento (voce 2.07) non sussiste per le residenze turistico - alberghiere con licenza temporanea di durata limitata a periodi stagionali compresi tra il 1° maggio e il 30 settembre. Per tali aziende, ai soli fini del punteggiaggio, l' obbligo si dà per assolto. L' obbligo dell' aria condizionata (voce 2.08) non sussiste per le residenze turistico - alberghiere ubicate in località montane, a quota quote superiori a 1.000 mt slm.